

¿Cómo detectar si tu computadora fue hackeada y qué hacer al respecto?



Hoy en día, las computadoras funcionan como cajas fuertes donde almacenamos todo tipo de información valiosa, desde contraseñas de servicios on line hasta los datos de nuestra cuenta bancaria.

Sin embargo, las computadoras no son especialmente seguras. A medida que crece nuestra dependencia on line, aumenta también la actividad de los ladrones informáticos.

El viernes pasado se produjo el ciberataque más grave de Estados Unidos en los últimos 10 años, que afectó a miles de millones de usuarios.

- ¿Cómo un único ciberataque pudo dañar a varios sitios populares como Twitter, Spotify y Netflix al mismo tiempo?

Con un sólo golpe, los hackers provocaron un verdadero caos en internet.

Pero, otras veces, el sabotaje digital consiste en robarles las credenciales y contraseñas a los usuarios, compartiendo su información con un tercero (o con la red), usurpando su identidad digital o su dinero.

- El robo masivo que amenaza al portal Ashley Madison para personas infieles

Pero, ¿cómo podemos darnos cuenta de si estamos en peligro?

En un 60% de los casos, las víctimas del hackeo se enteran a posteriori y a través de una tercera persona o entidad.

Ataques “silenciosos”

Jim Wheeler, director de ciberoperaciones de Protection Group International (PGI), una compañía de inteligencia y seguridad con sede en Reino Unido, explica a BBC Mundo que en cualquier computadora o cuenta digital existe riesgo de sufrir un hackeo.

El problema es que los usuarios y las empresas muchas veces no son conscientes de ello.

“En el 60% de los casos las víctimas del hackeo se enteran a posteriori y a través de una tercera persona (a quien transmitieron un virus) o institución (como el banco)”, dice Wheeler.

El especialista explica que en algunos casos los usuarios se dan cuenta cuando tratan de acceder, sin éxito, a una cuenta. Otras, cuando la computadora funciona más lentamente. Pero, en general, es difícil percatarse.

Ángel Bahamontes, experto en informática forense y presidente

de la Asociación Nacional de Tasadores y Peritos Judiciales Informáticos (ANTPJI), en España, coincide.

“Hay algunas cosas que pueden medirse, y otras no. Muchos ataques son muy silenciosos (como algunos troyanos) y cuando se intenta poner solución, el daño ya está hecho”, explica Bahamontes.

Cambia tus contraseñas (y haz que sean seguras)

El error más común es utilizar la misma contraseña (que muchas veces no es especialmente segura) en diferentes sitios de internet. Y los hackers se aprovechan de eso.

- ¿Cómo saber si alguien usa tu clave y entra a tu cuenta de Facebook?

Hay una forma en la que puedes sacar ventaja aún cuando ya hayan actuado los piratas informáticos: cambia tu contraseña.

El científico informático Jeremiah Onaolapo y sus colegas del University College de Londres llegaron a esa conclusión tras un experimento en el que crearon 100 cuentas de Gmail y las compartieron (a propósito) en sitios de internet donde podrían ser hackeadas.

Los investigadores descubrieron que los piratas no actúan inmediatamente, sino que esperan unos minutos antes de pasar a la acción. En ese tiempo crucial, el usuario puede protegerse cambiando la contraseña.

“Es fundamental que incluyan letras y números. Cuanto más largas y más complejas, mejor”, explica Wheeler.